

1 Algemeen

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, onderhandelingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van WSR² (verder te noemen WSR²) mbt consultancy en dienstverlening tussen WSR² en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Voorwaarden van (aanstaande) opdrachtgevers binden ons niet. Door met WSR² in onderhandeling te treden, door het geven van opdrachten of anderszins sluiten van overeenkomsten met WSR² doet de (aanstaande) opdrachtgever afstand van zijn algemene en andere voorwaarden en aanvaardt hij deze voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn voor WSR² slechts bindend indien zij schriftelijk door de bevoegde personen zijn aanvaard.

2 Grondslag offertes

Offertes van WSR² zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de dienst heeft verstrekt. WSR zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'. Een zogenaamde resultaatverplichting dient expliciet te worden beschreven in de overeen te komen contractvorm. Indien de offerte of het begeleidende schrijven van WSR² niet in een termijn voorziet, zijn de offertes maximaal 4 weken geldig.

3 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht zo goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die WSR² nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van WSR² betrokken zijn. Als WSR² daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met datanetaansluiting en/of telefoonaansluiting. Als WSR² meent dat de ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte de uitvoering van de WSR² opdracht belemmert zal WSR² hiervan melding maken bij de opdrachtgever. Dit ontslaat opdrachtgever in geen geval van betaling van de tot op dat moment gemaakte en in alle realiteit gederfde kosten.

4 Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door WSR² geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5 Adviesteam

WSR² kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met WSR² plaatsvinden.

6 Tarieven en kosten van de opdracht

In de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn de kosten voor secretariële ondersteuning inbegrepen. KM-kosten, zowel voor woon-werk verkeer als zakelijke reizen, zullen à Euro 0,45 per kilometer in rekening worden gebracht. Reistijd buiten kantooruren, zowel voor woon-werk verkeer als zakelijke reizen, zal tegen 50% van het afgesproken

Postbus 5181

6401GD Heerlen

T: 06 15 411 723

E: info@wsr2.nl

I: www.wsr2.nl

KvK: 14096996

BTW: NL.155808540.B01

Giro: 5330274

uurtarief in rekening worden gebracht met een maximum van 8 te declareren reizen per dag. Kosten van buitenlandse reizen, verblijfkosten in en buiten Nederland, eventueel noodzakelijke communicatie-, vertaal- en reproductiekosten zullen afzonderlijk berekend worden. Voor overuren geldt het standaard uurtarief conform contract te vermeerderen met 25%. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die WSR noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal minimaal 4 weken vooraf schriftelijk worden bekend gegeven en per genoemde ingangsdatum worden doorberekend.

7 Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten (voor zover niet in de tarieven inbegrepen) zoals in artikel 6 genoemd, worden maandelijks bij (voorschot-)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle dan opeisbare bedragen dienen zonder dat een beroep op enige schuldvergelijking of korting mogelijk is te worden betaald. Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan WSR² met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. In dat geval is 1,5 % rente verschuldigd per maand. Bij vermeende onjuistheden in de factuur ligt de bewijsplicht ten aanzien van onjuistheid van de factuur bij de opdrachtgever en dient voor het verstrijken van de betalingstermijn gereclameerd te worden. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De opdrachtgever (bij meer dan 1 opdrachtgever: alle opdrachtgevers) is/zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal WSR² de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9 Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die WSR² verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. WSR² kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever WSR² te berichten indien de eindafrekening niet is goedgekeurd. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van WSR², dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst en eventuele additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft WSR² vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij door de opdrachtgever aan WSR² een aanvullende vergoeding is verschuldigd gelijk aan het bedrag dat gemiddeld tot dan toe per week met de uitvoering van de opdracht was gemoeid te

vermenigvuldigen met het aantal resterende weken conform het betreffende contract. Indien tussen opdrachtgever en WSR² een deel van de vergoeding als uitkering achteraf is afgesproken, zal bij voortijdige beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever deze uitkering alsnog plaatsvinden overeenkomstig de situatie als ware de opdracht conform contract uitgevoerd. WSR² mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. WSR² behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden cq gemaakte kosten, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of anderszins de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11 Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, tekeningen, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, inclusief gehele of gedeeltelijke bewerkingen hiervan, zijn en blijven het eigendom van WSR². Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van WSR². De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12 Vertrouwelijkheid

WSR² is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever ten opzichte van derden. WSR² zal in het kader van de opdracht adequate voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van WSR² aan derden geen mededeling doen over de offertes en aanpak van WSR², zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage cq. andere informatie, modellen, technieken, tekeningen of software ter beschikking stellen.

13 Beperking Aansprakelijkheid

WSR² is niet aansprakelijk voor gederfde winst of verminderde omzet van opdrachtgever. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is WSR² nimmer aansprakelijk voor enige (gevolg)schade, noch voor schade geleden door derden, waarvoor de opdrachtgever WSR² vrijwaart. In geval van aansprakelijkheid van WSR², welke toegerekend kan worden aan opzet of grove schuld, bedraagt de schadevergoeding ten hoogste de helft van het bedrag van het honorarium dat WSR² voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen, exclusief BTW. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen 6 weken na het ontdekken van de schade te zijn ingediend en niet later dan een jaar na afsluiting van de opdracht, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14 Nietigheid

Met WSR² gesloten overeenkomsten vormen steeds één onlosmakelijk geheel met dien verstande dat nietigheid van een deel de nietigheid van de rest meebrengt. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot overleg met WSR² teneinde -uitgaand van het hierbij overeengekomene- een zoveel

mogelijk bij de gemaakte afspraken aansluitende overeenstemming te bereiken.

15 Toepasselijk recht

Op de tussen WSR² en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten, de in verband daarmee gevoerde onderhandelingen en uitgevoerde werkzaamheden en alle daaruit eventueel voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De officiële tekst van deze algemene voorwaarden is in het Nederlands. Mochten partijen een vertaling van deze voorwaarden ondertekenen dan zal enige interpretatie of afgeleide van de tekst slechts gebaseerd zijn op de Nederlandse tekst.